

**REGULAMIN**  
**ŚWIADCZENIA USŁUG POŚREDNICTWA UBEZPIECZENIOWEGO**  
**ZA POŚREDNICTWEM SYSTEMU INFORMATYCZNEGO**

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy regulamin świadczenia usługi pośrednictwa ubezpieczeniowego dotyczy usług oferowanych przez firmę Christian Waldendorfer Makler ubezpieczeniowy i doradca w sprawach ubezpieczeń, Oddział w Polsce, ul. Słomińskiego 15/510A, 00–195 Warszawa – zwaną dalej Pośrednikiem.
- 1.2. Regulamin ten obowiązuje przy korzystaniu z usług od dnia 1 czerwca 2015 r.
- 1.3. Klient składając wniosek poprzez wypełnienie elektronicznego formularza, oświadcza, iż zapoznał się z Regulaminem i jego treść akceptuje w całości.
- 1.4. Pośrednik zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Zmiany te obowiązują od chwili udostępnienia nowej wersji Regulaminu na stronie [www.1071-2009.eu](http://www.1071-2009.eu)
- 1.5. Nieprzestrzeganie zasad regulaminu przez Klienta może stanowić podstawę do zablokowania Konta Klienta. W takim przypadku, Klient powinien niezwłocznie nawiązać kontakt z biurem Pośrednika, zgodnie z zaleceniami zawartymi w komunikacie mailowym informującym o blokadzie konta.

2. W rozumieniu Regulaminu poniższe pojęcia oznaczają:

- 2.1 Klient – podmiot zarejestrowany i posiadający Konto w systemie informatycznym, umożliwiającym korzystanie z usług pośrednictwa ubezpieczeniowego.
- 2.2 Konto — dostępne dla Klienta (zarejestrowanego użytkownika) - miejsce w systemie informatycznym, za pomocą którego wprowadza on dane niezbędne do korzystania z usług pośrednictwa ubezpieczeniowego i zarządza nimi. Klient może mieć tylko jedno konto.

3. Rodzaje i zakres usług świadczonych przy użyciu systemu informatycznego

- 3.1. Pośrednik świadczy za pomocą systemu informatycznego usługi pośrednictwa ubezpieczeniowego w celu zawarcia przez Klienta ubezpieczenia. Pośrednik poprzez system udostępnia informacje o warunkach ubezpieczenia, ogólne warunki ubezpieczenia ustalone przez ubezpieczyciela, umożliwia rejestrację wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub wniosku o zmianę polisy. System na podstawie taryfy i danych zawartych we wniosku oblicza składką ubezpieczeniową, a po jej opłaceniu umożliwia wydrukowanie dokumentów ubezpieczeniowych, tj. polisy i/lub zaświadczenia o zawarciu ubezpieczenia.
- 3.2. Pośrednik ma prawo uzależnić świadczenie swoich usług i korzystanie z systemu informatycznego od uprzedniego potwierdzenia przez Klienta stosownymi dokumentami danych firmowych oraz informacji przekazanych w formularzu rejestracyjnym. Jeżeli dokumenty nie zostaną przesłane lub budzić będą uzasadnione wątpliwości, pośrednik może odmówić pośrednictwa w zawarciu umowy ubezpieczenia i zablokować Konto Klienta.

4. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem informatycznym

- 4.1. Do korzystania z usług niezbędne jest posiadanie komputera podłączonego do sieci Internet, wyposażonego w przeglądarkę internetową oraz program umożliwiający przeglądanie plików PDF.
- 4.2. Pośrednik zastrzega sobie prawo do przerw technicznych w funkcjonowaniu systemu informatycznego.

5. Utworzenie konta

- 5.1. Konto Klienta zostaje utworzone po wypełnieniu elektronicznego formularza dostępnego na stronie internetowej wybranego produktu ubezpieczeniowego. Wprowadzenie danych do elektronicznego formularza możliwe jest wyłącznie po zaakceptowaniu niniejszego Regulaminu.
- 5.2. Rejestracja Klienta w systemie jest równoznaczna z udzieleniem pełnomocnictwa do zawierania wskazanych we wnioskach ubezpieczeń oraz z zawarciem umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną i złożeniem następujących oświadczeń:
  - 5.2.1. zapoznałem się z Regulaminem i akceptuję jego postanowienia w całości,

- 5.2.2. wyrażam wolę do korzystania z usług pośrednictwa ubezpieczeniowego z wykorzystaniem systemu internetowego i **przyjmuję do wiadomości, że przed złożeniem wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia należy zapoznać się ze wszelkimi informacjami oraz z warunkami ubezpieczenia, które są dostępne dla zarejestrowanego użytkownika po zalogowaniu,**
- 5.2.3. oświadczam, że dane zawarte w formularzu rejestracyjnym i we wniosku są zgodne z prawdą,
- 5.2.4. wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Pośrednika i Ubezpieczyciela danych osobowych oraz informacji zawartych w formularzu rejestracyjnym i wniosku, dla potrzeb: zawarcia, wykonywania, administrowania lub przedłużenia umowy ubezpieczenia,
- 5.2.5. wyrażam zgodę na otrzymywanie wskazanych w formularzu rejestracyjnym informacji systemowych, wiadomości od Pośrednika oraz informacji o utrudnieniach, zmianach czy przerwach technicznych w działaniu Serwisu.
- 5.3. Konto jest dezaktywowane po upływie miesiąca od ustania umowy ubezpieczenia (jej rozwiązania lub wygaśnięcia).
- 5.3.1. na wniosek byłego użytkownika konto może zostać reaktywowane, jednak utrzymanie aktywacji konta będzie możliwe tylko w przypadku, gdy w terminie 30 dni zostanie zawarta nowa umowa ubezpieczeniowa.
- 5.3.2. w przypadku problemów z logowaniem należy skontaktować się z biurem wg danych kontaktowych umieszczonych na stronie internetowej Pośrednika.
6. Zakaz wykorzystywania systemu informatycznego w sposób bezprawny
- 6.1. Zabrania się wykorzystywania systemu informatycznego do dostarczania, zamieszczania lub rozpowszechniania informacji zawierających treści o charakterze bezprawnym, a w szczególności zabrania się: łamania praw autorskich, działania na szkodę osób trzecich, działania na szkodę pozostałych użytkowników systemu informatycznego, jak i prób łamania zabezpieczeń systemu.
- 6.2. Klient ponosi odpowiedzialność za działania osób, którymi się posługuje przy korzystaniu z systemu jak za swoje własne.
- 6.3. W przypadku uzyskania wiarygodnej wiadomości o wykorzystywaniu systemu informatycznego w sposób bezprawny, Pośrednik ma prawo uniemożliwić Klientowi dostęp do systemu.
7. Tryb postępowania reklamacyjnego
- 7.1. Reklamacja Klienta związana z nienależytym funkcjonowaniem systemu informatycznego powinna być przesłana w formie pisemnej listem poleconym na adres: ul. Prosta 69, 00 – 838 Warszawa.
- 7.2. Reklamacja powinna zawierać:
- 7.2.1. dane Klienta umożliwiające kontakt z nim oraz identyfikację jako użytkownika systemu informatycznego,
- 7.2.2. okoliczności uzasadniające reklamację,
- 7.2.3. ewentualny żądany sposób usunięcia zarzucanego naruszenia.
- 7.3. Pośrednik zobowiązany jest udzielić pisemnej odpowiedzi na reklamację, w terminie 7 dni od daty jej otrzymania, wskazując, czy uznaje reklamację lub informując o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem. W przypadku konieczności uzupełnienia reklamacji, Pośrednik przesyła w terminie 7 dni informację o potrzebie jej uzupełnienia; termin udzielenia odpowiedzi na reklamację biegnie w tym przypadku od dnia doręczenia uzupełnienia reklamacji.
8. Opłata
- Za korzystanie z usług pośrednictwa ubezpieczeniowego przy wykorzystaniu systemu informatycznego, Klient nie uiszcza opłat na rzecz Pośrednika lub Ubezpieczyciela.
9. Ograniczenia odpowiedzialności
- 9.1. Klient przyjmuje do wiadomości, że korzystanie z usług pośrednictwa ubezpieczeniowego przy pomocy internetowego systemu informatycznego odbywa się na ryzyko Klienta (użytkownika).
- 9.2. Pośrednik odpowiada wyłącznie i tylko za szkody spowodowane w sposób umyślny lub w skutek rażącego niedbalstwa przez niego lub jego pracowników.

9.3. Pośrednik nie odpowiada w szczególności za szkody spowodowane nieodpowiednią jakością usług innych usługodawców, jak dostawców internetu, banków, itp., jak również na szkody powstałe w wyniku usterek (przerwa w dostawie energii elektrycznej, itp.).

#### 10. Postanowienia końcowe

Wszelkie spory dotyczące zasad korzystania z systemu informatycznego rozstrzygane będą przez sąd powszechny, właściwy dla siedziby Pośrednika.

#### 11. Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych

Szczegółowe informacje dotyczące zasad i trybu przetwarzania danych osobowych przez Pośrednika znajdują się w klauzuli informacyjnej o przetwarzaniu danych osobowych na stronie internetowej <http://www.1071-2009.eu/klauzula>

Zasady przetwarzania danych osobowych przez ubezpieczyciela, z którym dojdzie lub doszło do zawarcia umowy znajdują się na stronie internetowej danego ubezpieczyciela.

Makler ubezpieczeniowy i Doradca w sprawach ubezpieczeń Christian Waldendorfer, Oddział w Polsce, 00 - 195 Warszawa, ul. Z. Słomińskiego 15/510A; Tel: (+48) 22 3974325; Fax: (+48) 22 3974321. Rejestracja Oddziału: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy KRS: 0000414563. Regon: 146050795.

Firma macierzysta jest zarejestrowana w Austrii. Rejestracja: Register 990 nr 103010R06/07 Magistrat der Stadt Wien oraz rejestr pośredników ubezpieczeniowych właściwego Ministerstwa Związkowego, GISA-Zahl 25644784. Organem nadzoru zgodnie z ECG (ustawa E-Commerce) jest Magistratisches Bezirksamt für den 6., 7. Bezirk 1070 Wien, Hermannsgasse 24 - 26, który jest równocześnie miejscem do składania skarg i zażaleń. Firma macierzysta z siedzibą w Wiedniu (1060 Wien Gfronnergasse 3) jest członkiem Austriackiej Izby Handlowej (ÖWK), numer UID: ATU66035408. Makler Ubezpieczeniowy świadczy na terenie Polski usługi w zakresie dystrybucji ubezpieczeń przez wyżej wskazany Oddział.